

Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tahap Penguasaan Kemahiran Komunikasi Di Kalangan Pelajar Tahun 4 Perdana Sarjana Muda Teknologi Serta Pendidikan (Kej. Awam, Kej. Elektrik, Kej. Jentera Dan Kemahiran Hidup) Di Universiti Teknologi Malaysia.

Abdillah Bin Royo & Suriani Binti Muda
Fakulti Pendidikan
Universiti Teknologi Malaysia

Abstrak : Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti faktor-faktor yang mempengaruhi tahap penguasaan kemahiran komunikasi dikalangan pelajar tahun 4 perdana Sarjana Muda Teknologi serta Pendidikan (Kej. Awam, Kej. Elektrik, Kej. Jentera dan Kemahiran Hidup) di Universiti Teknologi Malaysia. Faktor-faktor yang dikaji ialah faktor keluarga, rakan sebaya, pembelajaran dalam kelas, budaya dan media massa. Seramai 103 orang pelajar tahun empat Sarjana Muda Teknologi Pendidikan (Kejuruteraan Jentera, Kejuruteraan Elektrik dan Kejuruteraan Awam) terlibat dalam kajian ini. Instrumen kajian yang digunakan ialah menggunakan borang kaji set soal selidik yang dibina sendiri oleh penyelidik. Ia mengandungi 25 item yang dianalisis dengan menggunakan perisian *Statistical Package for the Social Sciences* versi 11.5. Kajian rintis telah dijalankan di kalangan 10 orang pelajar tahun empat di Fakulti Pendidikan dan darjah kebolehppercayaan bagi instrumen yang digunakan dalam kajian ini ialah $\alpha = 0.91$. Analisis data dilakukan untuk mendapatkan nilai frekuensi, peratus dan min. Dapatan kajian menunjukkan faktor keluarga merupakan faktor utama yang mempengaruhi tahap penguasaan kemahiran komunikasi responden, diikuti faktor pembelajaran dalam kelas, budaya, rakan sebaya dan akhir sekali pengaruh media massa.

Katakunci : faktor, penguasaan kemahiran komunikasi

Pengenalan

Di dalam zaman era globalisasi ini, semua negara di seluruh dunia sedang bersaing untuk mencapai kemajuan negara melalui sektor ekonomi, sosial dan politik. Oleh yang demikian, perintis pemimpin sesebuah negara perlulah mempunyai tahap akademik yang tinggi dan kemahiran tambahan yang bermanfaat. Kemahiran tambahan yang dimaksudkan ialah kemahiran generik. Kemahiran generik amat penting dan perlu ada dalam diri seseorang individu untuk menjadi seseorang yang berjaya terutamanya para graduan universiti.

Dalam artikel Buletin P&P Versi Elektronik Edisi 1 Jun 2004 menyatakan kemahiran yang meliputi aspek teknikal dan generik merupakan asas yang paling praktikal dan berkesan dalam reka bentuk, pembangunan dan perlaksanaan kurikulum sesebuah program akademik. Kurikulum berasaskan kemahirankemahiran ini juga lazimnya digunakan sebagai asas bagi proses pengiktirafan dan akreditasi oleh badan profesional dan juga Bahagian Jaminan Kualiti, Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia. Begitu juga di Universiti Teknologi Malaysia (UTM), setiap subjek yang diajar di UTM menerapkan kemahiran generik. Secara umumnya terdapat tujuh kemahiran generik yang di terapkan ke dalam diri pelajar di UTM iaitu:

1. Kemahiran Komunikasi (*Communication Skills*)
2. Bekerja Dalam Kumpulan (*Teamworking*)
3. Penyelesaian Masalah (*Problem Solving*)
4. Fleksibel atau Mampu Menyesuaikan diri (*Adaptability*)
5. Pembelajaran Sepanjang Hayat (*Lifelong Learning*)

6. Keyakinan Diri (*Self-Esteem*)
7. Etika atau Moral (*Ethics*)

Pada masa kini isu pengangguran banyak di kaitkan dengan masalah graduan universiti yang kurang penguasaan dalam kemahiran generik. Tahap penguasaan mereka terhadap penguasaan kemahiran generik lemah. Ini termasuklah kemahiran komunikasi yang sering dititikberatkan oleh majikan. Ini di sokong dengan kenyataan Nurul Najmi (2007) yang menyatakan tahap penguasaan kemahiran generik di kalangan pelajar-pelajar Sarjana Muda Teknologi Serta Pendidikan adalah lemah semasa menjalani latihan industri.

Menurut Saodah Wok *et.al* (2003) kemahiran berkomunikasi ialah proses penyampaian sesuatu mesej melalui pelbagai perantara sama ada secara tulisan, pertuturan atau bahasa badan. Kemahiran berkomunikasi merupakan salah satu kemahiran generik yang amat penting kepada setiap individu untuk menyampaikan sesuatu maklumat. Oleh itu, untuk menjadi seseorang yang cemerlang sebagai individu perlu memahami proses komunikasi. Komunikasi melibatkan komunikasi individu, komunikasi kumpulan, komunikasi keluarga, komunikasi media massa, komunikasi antara budaya dan banyak lagi. Ini bermakna seseorang yang berkomunikasi dipengaruhi oleh golongan rakan sebaya, keluarga, budaya atau persekitaran, media massa dan sebagainya.

Pernyataan masalah

Kemahiran komunikasi amat penting dalam diri seseorang pelajar kerana ia merupakan kemahiran yang mesti dimiliki dan diamalkan. Tanpa kemahiran komunikasi pelajar akan dianggap sebagai tidak kompeten dalam elemen berkaitan. Tambahan pula, kemahiran berkomunikasi merupakan kemahiran yang amat dikehendaki majikan dewasa ini. Oleh itu, permasalahan yang ingin dikaji ialah apakah faktor-faktor yang mempengaruhi tahap penguasaan kemahiran komunikasi di kalangan pelajar tahun 4 perdana Sarjana Muda Teknologi Serta Pendidikan (Kej. Awam, Kej. Elektrik, Kej. Jentera dan Kemahiran Hidup) di Universiti Teknologi Malaysia.

Objektif kajian

Kajian ini dijalankan untuk mengenalpasti faktor-faktor yang mempengaruhi tahap penguasaan kemahiran komunikasi di kalangan pelajar tahun 4 perdana Sarjana Muda Teknologi Serta Pendidikan (Kej. Awam, Kej. Elektrik, Kej. Jentera dan Kemahiran Hidup) di Universiti Teknologi Malaysia.

1. Menenalpasti samada faktor keluarga yang mempengaruhi tahap penguasaan kemahiran komunikasi di kalangan pelajar tahun perdana 4 Sarjana Muda Teknologi serta Pendidikan (Kej. Awam, Kej. Elektrik, Kej. Jentera dan Kemahiran Hidup) di Universiti Teknologi Malaysia.
2. Menenalpasti samada faktor rakan sebaya yang mempengaruhi tahap penguasaan kemahiran komunikasi di kalangan pelajar tahun 4 perdana Sarjana Muda Teknologi serta Pendidikan (Kej. Awam, Kej. Elektrik, Kej. Jentera dan Kemahiran Hidup) di Universiti Teknologi Malaysia.
3. Menenalpasti samada faktor pembelajaran didalam kelas yang mempengaruhi tahap penguasaan kemahiran komunikasi di kalangan pelajar tahun 4 perdana Sarjana Muda Teknologi serta Pendidikan (Kej. Awam, Kej. Elektrik, Kej. Jentera dan Kemahiran Hidup) di Universiti Teknologi Malaysia.

4. Mengenalpasti samada faktor budaya yang mempengaruhi tahap penguasaan kemahiran komunikasi di kalangan pelajar tahun 4 perdana Sarjana Muda Teknologi serta Pendidikan (Kej. Awam, Kej. Elektrik, Kej. Jentera dan Kemahiran Hidup) di Universiti Teknologi Malaysia.
5. Mengenalpasti samada faktor media massa yang mempengaruhi tahap penguasaan kemahiran komunikasi di kalangan pelajar tahun 4 perdana Sarjana Muda Teknologi serta Pendidikan (Kej. Awam, Kej. Elektrik, Kej. Jentera dan Kemahiran Hidup) di Universiti Teknologi Malaysia.

Kepentingan kajian

Setiap kajian yang dijalankan mempunyai kepentingannya yang tersendiri agar tindakan yang sewajarnya boleh diambil. Kajian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada beberapa pihak seperti berikut:-

Universiti Teknologi Malaysia (UTM) : Melalui kajian ini, pihak UTM boleh mengambil tindakan dengan memperbanyakkan program-program yang berkaitan dengan kemahiran generic terutamanya kemahiran berkomunikasi seperti "*Degree ++*" untuk mengatasi masalah pengangguran yang semakin meruncing dewasa ini. Program-program yang dijalankan bukan hanya kepada pelajar UTM sahaja tetapi juga kepada IPTA dan IPTS yang lain.

Fakulti Pendidikan UTM : Kajian ini penting supaya dapat memberi gambaran kasar kepada pihak Fakulti berkenaan kepentingan kemahiran komunikasi dan dengan ini pihak fakulti boleh memperbanyakkan lagi program-program yang sedia ada yang berkaitan dengan kemahiran generic terutamanya kemahiran berkomunikasi untuk mempertingkatkan lagi tahap penguasaan kemahiran generic seseorang pelajar.

Ibu Bapa : Dengan faktor-faktor yang mempengaruhi tahap penguasaan kemahiran berkomunikasi yang telah dikenal pasti melalui kajian ini dapat membuka mata ibu bapa untuk memberikan pendedahan awal kepada anak-anak mereka berkenaan pentingnya kemahiran berkomunikasi pada masa kini. Ibu bapa boleh membantu mereka untuk menjadi individu yang mempunyai kemahiran berkomunikasi yang tinggi dengan memupuk kemahiran komunikasi tersebut di rumah.

Pelajar : Kepentingan kepada pelajar ialah dapat membuka mata pelajar yang sering memandang remeh tentang pentingnya kemahiran berkomunikasi ini. Pelajar akan mengetahui kemahiran berkomunikasi merupakan salah satu kriteria yang akan dipertimbangkan oleh majikan untuk mengambil pekerja.

Reka Bentuk Kajian

Kajian yang dijalankan adalah kajian jenis deskriptif, iaitu satu tinjauan secara soal selidik yang mana bermatlamat untuk menerangkan sesuatu fenomena yang sedang berlaku dan mendapatkan maklumat mengenai suatu peristiwa yang telah berlaku. Menurut Mohd Najib (1999) menyatakan bahawa penyelidikan deskriptif bermatlamat untuk menerokai suatu bidang yang boleh atau kurang dikaji. Kajian ini dilakukan adalah bertujuan menerangkan dan menjelaskan sesuatu keadaan atau fenomena yang sedang berlaku.

Kajian ini dijalankan keatas pelajar-pelajar tahun 4 perdana yang mengambil jurusan Sarjana Teknologi serta Pendidikan (Kej. Awam, Kej. Elektrik, Kej. Jentera dan Kemahiran Hidup) di di Universiti Teknologi Malaysia. Kajian ini bertujuan untuk mendapatkan maklumat mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi tahap penguasaan kemahiran komunikasi seperti keluarga, rakan sebaya, media massa, pembelajaran dalam kelas dan budaya.

Best dan Kahn (1990), turut mengaku bahawa kajian deskriptif dapat menerangkan dan menjelaskan apa yang sebenarnya berlaku. Ia juga menjelaskan keadaan atau perhubungan, pendapat pada proses yang berlaku, keberkesanan dan corak yang dibangunkan. Manakala Gay (1996) menyatakan bahawa kajian deskriptif melibatkan pengumpulan data dalam usaha untuk menguji hipotesis atau menjawab persoalan kajian dengan melihat status semasa terhadap perkara yang dikaji. Kajian deskriptif berguna untuk menilai sikap, pendapat, maklumat, demografi, suasana dan prosedur.

Populasi Dan Sampel Kajian

Populasi kajian terdiri daripada 141 orang pelajar tahun 4 perdana yang mengambil jurusan Sarjana Muda Teknologi serta Pendidikan (Kej. Awam, Kej. Elektrik, Kej. Jentera dan Kemahiran Hidup) di Universiti Teknologi Malaysia. Jadual 3.1 menunjukkan jumlah pelajar tahun 4 perdana yang mengambil jurusan Sarjana Muda Teknologi serta Pendidikan (Kej. Awam, Kej. Elektrik, Kej. Jentera dan Kemahiran Hidup) di Universiti Teknologi Malaysia.

Menurut Krejcie dan Morgan (1970) dalam Azizi Yahya *et.al* (2006), apabila bilangan populasi 140 orang maka sampel yang perlu diambil ialah seramai 103 orang. Di dalam perkara ini bilangan sampel yang dipilih untuk kajian ini ialah 103 orang pelajar tahun 4 perdana yang mengambil jurusan Sarjana Muda Teknologi serta Pendidikan (Kej. Awam, Kej. Elektrik, Kej. Jentera dan Kemahiran Hidup) di Universiti Teknologi Malaysia seperti yang disarankan oleh jadual Krcjcie dan Morgan.

Jadual 1 : Bilangan pelajar

Tahun	Kursus	Jumlah Pelajar
Empat	Kejuruteraan Awam (SPA)	29
	Kejuruteraan Elektrik (SPE)	31
	Kejuruteraan Jentera (SPJ)	12
	Kemahiran Hidup (SPH)	69
		141

Instrumen Kajian

Instrumen kajian yang digunakan adalah satu set soal selidik yang diberikan kepada responden. Menurut Mohd. Najib (1999), soal selidik merupakan alat ukur yang biasa digunakan dalam kaedah penyelidikan untuk mendapatkan maklumat yang tepat berkenaan fakta-fakta, kepercayaan, perasaan dan sebagainya. Soal selidik lebih praktikal dan berkesan serta dapat mencapai tujuan kajian dengan perbelanjaan yang sederhana.

Kajian Rintis

Bagi mendapatkan kebolehpercayaan dan kesahan alat kajian iaitu instrument kajian, ujian rintis telah dijalankan ke atas 10 orang pelajar tahun 4 di fakulti pendidikan Universiti Teknologi Malaysia (UTM). Kajian rintis ini bertujuan untuk mengetahui samada responden memahami atau tidak soalan-soalan yang dikemukakan dan melihat kesesuaian item-item yang

digunakan untuk menentukan kesahan dan kebolehpercayaannya. Set soal selidik diproses dengan menggunakan *Perisian Statistical Package For Social Science (SPSS)* versi 11.5.

Nilai Alpha Cronbach bagi kajian rintis yang dijalankan adalah 0.91 bagi kesemua 25 item yang diuji. Menurut Mohd Najib Abdul Ghafar (1999), nilai koefisien yang melebihi 0.80 menunjukkan bahawa item tersebut mempunyai kebolehpercayaan yang tinggi. Ini menunjukkan bahawa item yang dibina mempunyai kebolehpercayaan yang tinggi. Bagi menentukan kesahan item-item tersebut, penyelidik mendapatkan pandangan daripada pensyarah yang pakar dalam bidang yang dikaji. Mohd Najib Abdul Ghafar (1999) mengatakan bahawa kesahan isi dapat ditentukan melalui pandangan pakar atau beberapa individu lain dalam menyunting item-item sebelum ditadbir pada kajian sebenar.

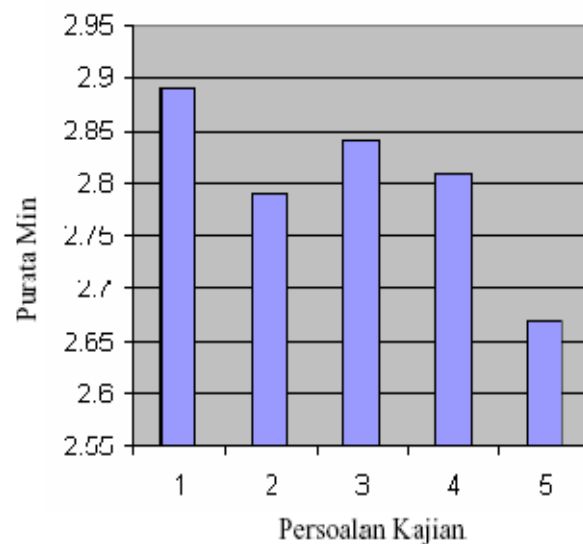
Menurut Mohd Najib Ghafar (1999), instrumen yang dibina sendiri oleh penyelidik memerlukan kajian rintis untuk menguji keobjektifan, kesahan dan kebolehpercayaan soalan. Melalui kajian rintis, kebolehpercayaan soal selidik dapat ditentukan di mana kebolehpercayaan memberi darjah ketekalan dan ketepatan instrumen pengukuran. Instrumen yang mempunyai kebolehpercayaan yang tinggi akan memberi keputusan yang tekal atau hampir sama setiap kali ia digunakan dalam situasi yang setara.

Rumusan Keseluruhan Analisis Data

Jadual 2 : Taburan Min Secara Keseluruhan Persoalan Kajian

Persoalan Kajian		Purata Min	Tahap
1	Apakah faktor keluarga mempengaruhi tahap penguasaan kemahiran komunikasi di kalangan pelajar tahun 4 perdana Sarjana Muda Teknologi serta Pendidikan (Kej. Awam, Kej. Elektrik, Kej. Jentera dan Kemahiran Hidup) di Universiti Teknologi Malaysia?	2.89	Sederhana
2	Apakah faktor rakan sebaya mempengaruhi tahap penguasaan kemahiran komunikasi di kalangan pelajar tahun 4 perdana Sarjana Muda Teknologi serta Pendidikan (Kej. Awam, Kej. Elektrik, Kej. Jentera dan Kemahiran Hidup) di Universiti Teknologi Malaysia?	2.79	Sederhana
3	Apakah faktor pembelajaran dalam kelas mempengaruhi tahap penguasaan kemahiran komunikasi di kalangan pelajar tahun 4 perdana Sarjana Muda Teknologi serta Pendidikan (Kej. Awam, Kej. Elektrik, Kej. Jentera dan Kemahiran Hidup) di Universiti Teknologi Malaysia?	2.84	Sederhana

4	Apakah faktor budaya mempengaruhi tahap penguasaan kemahiran komunikasi di kalangan pelajar tahun 4 perdana Sarjana Muda Teknologi serta Pendidikan (Kej. Awam, Kej. Elektrik, Kej. Jentera dan Kemahiran Hidup) di Universiti Teknologi Malaysia?	2.81	Sederhana
5	Apakah faktor media massa mempengaruhi tahap penguasaan kemahiran komunikasi di kalangan pelajar tahun 4 perdana Sarjana Muda Teknologi serta Pendidikan (Kej. Awam, Kej. Elektrik, Kej. Jentera dan Kemahiran Hidup) di Universiti Teknologi Malaysia?	2.67	Sederhana



Rajah 1 Histogram purata min bagi persoalan kajian

Secara keseluruhannya, berdasarkan kepada kiraan purata min keseluruhan bagi setiap faktor yang mempengaruhi tahap penguasaan kemahiran berkomunikasi pelajar tahun 4 perdana Sarjana Muda Teknologi serta Pendidikan (Kej. Awam, Kej. Elektrik, Kej. Jentera dan Kemahiran Hidup) di UTM (Lihat jadual 4.9), kesemuanya adalah di tahap sederhana. Faktor keluarga mencatatkan nilai min yang paling tinggi daripada pelajar iaitu sebanyak 2.89. Seterusnya diikuti faktor pembelajaran dalam kelas sebanyak 2.84. Manakala bagi faktor budaya dan faktor rakan sebaya masing-masing mencatatkan nilai min sebanyak 2.81 dan 2.79. Faktor media massa mencatatkan nilai min yang paling rendah iaitu 2.67.

Rumusan

Secara keseluruhannya, berdasarkan daripada kiraan purata min keseluruhan bagi setiap faktor yang mempengaruhi tahap penguasaan kemahiran berkomunikasi pelajar tahun 4 perdana Sarjana Muda Teknologi serta Pendidikan (Kej. Awam, Kej. Elektrik, Kej. Jentera dan

Kemahiran Hidup) di Universiti Teknologi Malaysia telah mempengaruhi kemahiran komunikasi mereka. Kesemuanya faktor yang telah dikaji adalah berada pada tahap sederhana.

Faktor keluarga mencatatkan nilai min yang paling tinggi daripada pelajar iaitu sebanyak 2.89. Seterusnya diikuti faktor pembelajaran dalam kelas sebanyak 2.84. Manakala bagi faktor budaya dan faktor rakan sebaya masing-masing mencatatkan nilai min sebanyak 2.81 dan 2.79. Faktor media massa mencatatkan nilai min yang paling rendah iaitu 2.67.

Bagi menjawab keseluruhan persoalan kajian, kesemua faktor iaitu faktor keluarga, rakan sebaya, pembelajaran didalam kelas, budaya dan media massa telah mempengaruhi tahap penguasaan kemahiran komunikasi di kalangan pelajar tahun 4 perdana Sarjana Muda Teknologi serta Pendidikan (Kej. Awam, Kej. Elektrik, Kej. Jentera dan Kemahiran Hidup) di Universiti Teknologi Malaysia.

Dapatan kajian menunjukkan secara keseluruhannya purata min bagi faktor yang mempengaruhi tahap penguasaan kemahiran komunikasi pelajar tahun 4 perdana Sarjana Muda Teknologi serta Pendidikan (Kej. Awam, Kej. Elektrik, Kej. Jentera dan Kemahiran Hidup) di Universiti Teknologi Malaysia berdasarkan faktor pembelajaran dalam kelas adalah sebanyak 2.84 iaitu berada di tahap sederhana.

Dapatan kajian ini selari dengan Arfah (1981), komunikasi semasa di dalam kelas mempengaruhi komunikasi seseorang semasa berada di luar kelas. Ini adalah kerana guru dan pelajar menggunakan strategi komunikasi yang sama semasa berada di luar bilik darjah tetapi tidak semasa di dalam bilik darjah. Guru dan pelajar mampu untuk berinteraksi kecuali pada masa-masa tertentu akan berlaku komunikasi tidak berkesan apabila kedua-dua pihak tidak memahami antara satu sama lain.

Nilai min bagi item 15 juga berada pada tahap sederhana. Kebanyakan pelajar bersetuju menyatakan mereka di beri pendedahan oleh pensyarah berkenaan kepentingan komunikasi semasa sesi pembelajaran berlaku. Ini menunjukkan pendedahan yang diberikan oleh pensyarah telah mempengaruhi tahap penguasaan komunikasi seseorang responden. Ini bermakna kemahiran komunikasi amat penting dewasa ini. Menurut Nur Hafizah (2007) kebanyakan majikan pada masa kini memerlukan pekerja yang bukan sahaja memiliki kemahiran teknikal tetapi juga memerlukan kemahiran generik (kemahiran komunikasi) untuk meningkatkan produktiviti sesebuah syarikat.

Ini turut disokong oleh Koh Chee Kiat (2000), tanpa komunikasi dua hala, sesi pengajaran dan pembelajaran tidak mungkin mendapat keberkesanan. Kebanyakan pelajar lebih suka berdiam diri apabila di ajukan soalan semasa sesi pengajaran dan pembelajaran. Mereka malu untuk bercakap terutamanya pelajar yang berasal dari sekolah rendah Cina. Ini adalah kerana mereka kurang kemahiran komunikasi dalam bahasa Melayu. Suasana pasif menyusahkan proses pengajaran dan pembelajaran kerana kita tidak tahu tahap penerimaan mereka. Keadaan sedemikian sememangnya bukan iklim yang unggul untuk pengajaran dan pembelajaran. Keadaan ini akan mempengaruhi mereka apabila berada di luar bilik darjah.

Ini memberitahu bahawa faktor budaya juga memberi kesan kepada tahap penguasaan kemahiran komunikasi pelajar. Ini disokong oleh kenyataan Koh Chee Kiat (2000), seseorang yang mempunyai latar belakang budaya yang berlainan mempunyai tahap kemahiran untuk berkomunikasi yang juga berlainan. Sebagai contoh, pelajar yang berasal dari kawasan luar bandar mempunyai sikap pasif iaitu kurang bercakap tetapi keadaan ini amat berbeza dengan pelajar-pelajar yang berasal dari sekolah-sekolah bandar di mana pelajarnya golongan pelajar yang aktif. Ini bermakna budaya atau gaya hidup seseorang mempengaruhi kemahiran komunikasi mereka.

Ini adalah kerana komunikasi dipengaruhi oleh faktor antara perseorangan dan budaya. Walaupun dari budaya yang sama (sama-sama Malaysia), tetapi dari kawasan yang berbeza, seorang orang utara dan seorang lagi dari pantai timur ia menyebabkan kesukaran untuk berinteraksi sekiranya tidak mempunyai kemahiran komunikasi yang baik. Apatah lagi jika seorang itu dari luar negara seperti Jepun atau Amerika. Komunikasi yang berkesan adalah proses mengurangkan salah faham antara satu sama lain (Saodah Wok *et. al*, 2003).

Berdasarkan perbincangan ini, jelas menunjukkan bahawa budaya merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi tahap kemahiran komunikasi pelajar tahun 4 perdana yang mengambil jurusan Sarjana Muda Teknologi serta Pendidikan (Kej. Awam, Kej. Elektrik, Kej. Jentera dan Kemahiran Hidup) di Universiti Teknologi Malaysia.

Berdasarkan dapatan kajian, purata min bagi faktor yang mempengaruhi tahap penguasaan kemahiran komunikasi pelajar tahun 4 perdana Sarjana Muda Teknologi serta Pendidikan (Kej. Awam, Kej. Elektrik, Kej. Jentera dan Kemahiran Hidup) di Universiti Teknologi Malaysia berdasarkan faktor media massa adalah sebanyak 2.67 iaitu berada di tahap sederhana.

Menurut Saodah Wok *et.al* (2003), komunikasi massa adalah komunikasi yang penting dalam kehidupan seharian. Setiap hari kita menggunakan media massa sebagai contoh televisyen, radio, majalah akhbar dan sebagainya. Pengaruh media massa amat besar kerana ia akan mencorakkan hidup manusia sama ada golongan dewasa mahupun kanak-kanak. Ini juga merangkumi kemahiran komunikasi seseorang.

Rujukan

- Azizi Yahaya, Shahrin Hashim, Jamaluddin Ramli, Yusof Boon dan Abdul Rahim Hamdan (2006). *Menguasai Penyelidikan Dalam Pendidikan*. Kuala Lumpur: BS Print Sdn Bhd.
- Bahan Arkib (2002). *Portal Pendidikan*. Diperoleh pada 8 September, 2007, daripada <http://www.tutor.com.my/tutor/arkib2002>.
- Che Hasniza Che Noh (2007). *Hubungan keluarga dari aspek komunikasi dan gaya keibubapaan*. *Jabatan Bahasa dan Komunikasi*. Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM), Kuala Terengganu, Terengganu.
- Ee Ah Meng (1995). Psikologi Perkembangan: *Aplikasi Dalam Bilik Darjah*. Petaling Jaya: Fajar Bakti Sdn. Bhd.
- Griffin, E.M.(1997). *A First Look of Communication Theory*. (3rd ed). New York: McGraw Hill.
- Hasliza Hassan (2002). Ciri-ciri Kualiti Pelajar untuk Keperluan Pekerjaan Pada masa Kini. *Seminar Antara Industri dan Institusi Pendidikan Awam*. UTM: Bangi
- Koh chee kiat (2000). *Mengatasi Masalah Komunikasi Dengan Pelajar Sains*. SMK Kerian.
- Lusiana Andriani Lubis (2002). *Komunikasi Antara Budaya*. Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik. Jurusan Ilmu Komunikasi. Universitas Sumatera Utara
- McQuail, D. and Windahl, S. (1993). *Communication Model for the Study of Mass Communication*. (2nd ed). New York: Longman Publishing.
- Nurul Najmi ABD Manab (2007). *Tahap Kemahiran Generik di Kalangan Pelajar Sarjana Muda Teknologi Serta Pendidikan (PTK) Semasa Menjalani Latihan Industri*. Projek Sarjana Muda. Universiti Teknologi Malaysia, Skudai.
- Ritchie, L.D. (1991). Family communication patterns: An epistemic analysis and conceptual reinterpretation. *Communication Research* 18(4): 548-565.
- Saodah Wok, Narimah Ismail dan Mohd Yusof Hussain (2003). *Teori-teori Komunikasi*. Kuala Lumpur: PTS Publication & Distribution Sdn.Bhd

Titah YAM Pro Canselor sempena Konvokesyen ke-33. (2004, 8 September). *Skudai Post Online*.

Trisha Kyrill (2007, September 3). *Mama Oh Mama*. Diperoleh pada 8 September, 2007, daripada <http://www.mama2mama.blogspot.com>.

Zulkifli Yusof (2000). *Sukarkah Komunikasi Anda?*: Utusan Publication & Distributors Sdn Bhd.